



PRESSITEADE

14.08.2014

“Tarbijad avatud energiaturul ja sellega seonduvad küsimused” – seminar Tartus, 15.augustil 2014.a.

Kuigi elekter on üks olulisemaid energiaallikaid kodumajapidamistes, mõjutab kodukulusid ka gaas. Euroopa liikmesriikides toimuvad energiaturul aktiivsed muutused ja eeskätt tarbijaturul. Päevakorral on huvitavad protsessid ka Balti riikide gaasiturul ning see pakub huvi tarbijatele nii Eestis kui ka lähemate naabrite juures Lätis ja Leedus.

Töös on Balti riikide tarbijakaitse aktivistidele suunatud projekt „Teadlikkuse tõstmine tarbijatekaebuste komisjonide kohta energia sektoris“ -Euroopa Liidu Kodanike Euroopa programmi poolt finantseeritud, mille eesmärgiks on tarbijakaitse aktivistide teadlikkuse arendamise kaudu omakorda parendada elanike teadlikkust energia sektoris toimuvast ja võimalusest lahendada esile kerkivaid probleeme, kaebusi kohtuväliselt. Iga partneri juures on plaanitud korraldada üks seminar. 15.märtsil oli üritus Riias avaneva elektrituru teemal, mille korraldas töös oleva projekti eestvedaja –Läti Tarbijakaitse Assotsiatsioon.

Eesti poolse seminari korraldaja on Tartu Tarbijanõustamis- ja Infokeskus. 15.augustil Tartus toimuva seminari esimese poole teemad on: gaasituru arengutest Eestis ja lähiriikides ning trendidest energia turul Euroopas kui ka maailmas laiemalt. Seminari teise poole teema on Eesti kogemuse vahendamine tarbijate kaebuste lahendamise kohtuvälise komisjoni töö praktikast ja tulemuslikkusest. Ettekanne tuleb Tarbijakaebuste Komisjonilt.

Eestis tegutseb Tarbijakaebuste Komisjon edukalt juba 2004.aasta juulist alates ja on tarbijakaitsealuse vastavuses Euroopa Liidu õigusaktidele. Kohtuvälise tarbijakaebuste lahendamise erapooletus institutsioon, Tarbijakaebuste Komisjonis on vähekulukas, kiire kõigile osapooltele – nii tarbijale kui ka ettevõtjale ning võib öelda, et mõistlik viis väiksemate tarbijaprobleemide lahendamiseks. Euroopa Liit soodustab igati liikmesriikides selliste institutsioonide arengut, selleks jõustati isegi hiljuti vastavasisuline õigusakt, mille nõuetele Eestis tegutsev Tarbijakaebuste Komisjon vastab täielikult. Tarbijakaebuste Komisjoni tegevuse kohta võib rohkem teavet leida Tarbijakaitseameti kodulehelt.

Lisainfo:

Tartu Tarbijanõustamis- ja Infokeskus, tartutarbija@gmail.com, +372 53006193