

MEMO Euroopa Tarbijate Nõuanderühma istungist

14.juunil 2017.a. BRÜSSEL

Welcome by the chair

Istungi avas ja juhatas Mrs Carina Törnblom, nõunik Direktoraadi tarbijaõiguste üksusest. Päevakava oli mitu korda muudetud ja kuulati ning arutati mitmeid lisa ettekandeid.

Policy updates by the Commission

Lühiülevaate andis Carina Törnblom. Siin Komisjoni poolt rõhutati, et koostöö määrus (CPC Regulation) valmis ja oodatakse selle aktiivsemat rakendamist liikmesriikide järelevalveasutuste vahel.

ODR platvormi vahendusel on alates veebruar 2016.a kuni tänaseni ca 32000 kaebust, kusjuures neist 64% moodustasid kohalikud kaebused ja 36% oli piiriüleseid kaebusi. 25 liikmesriigis on elektrooniline register ja seal registreeritud ca 250 ADR, kes valmis tarbija kaebusi menetlema. Komisjonil on plaanis korraldada kampaania ODR kasutamise korra kohta. Siin on vaja tähelepanu juhtida sellele, et sealt leiab esmalt kontankpunkti ja siis edasi alles tuleb otsida ADR, kes siis hakkab kaebust elektroonilises keskkonnas lahendama. Nii, et kohe ei saa lahendust

Komisjonil on esitada soovituste projekt kuidas peaks autodel arusaadavamalt märgistama vastava automargi kütusekulu ning CO2 emissiooni suurust.

Tooteohutuse pakett loodetakse vastu võtta juulis. Siin veel vajavad täpsustusi mõned aspektid online ostude puhul.

Presentation of the result of the Fitness Check of the consumer and marketing law

Asjaliku ja ülevaatliku ettekande tegi Peter Bischoff-Everding REFIT-i (6-e tarbijakaitse valdkonna direktiivi revideerimine) mahukas aruanne on nüüd koostatud. Soovitav ettekandega tutvuda, kuna seal pikast protsessist hea ülevaade. Siinjuures vaid mõned nopped ettekandes räägitust. Nii näiteks on tarbijate usaldus 10 aastaga (2006-2016) piiriüleste ostude puhul kasvanud 62% kuni 76% või piiriüleseid oste tehakse nüüd oluliselt rohkem 6% kasvanud 19%-ni.

Mida positiivset (benefits) on nende õigusaktide kasutamine kaasa toonud. Tarbijate poolelt vastanutest - 72% õiguslikud garantiitingimused, siiski on veel vajadus selgemate garantiitingimuste reeglite järele. 69% tõi esile ühikuhinna rakendamise positiivset aspekti. Ettevõtjate poolelt 63% leidis, et kasu on harmoneeritud reeglitest piiriülese kaubanduse puhul. Kokkuvõtlikult EL õigusaktid on normaalselt rakendatud ja vastavuses püstitatud

eesmärkidele, kuid kindlasti on veel vaja täiendusi, parandusi tegeliku toimimise parendamiseks. Teadlikkuse tõstmine nii tarbijate kui ka ettevõtjate poolel. Samuti edasiarendust kahjude korvamisel, võimalusi teha mõistlikumaks individidele (individual remedies) kui ka administratiivseid sanktsioone ebaausate kaubandustavade kasutajate vastu. Siin tekkis väike diskussioon - kui asjaliku tulemuse annab avalik konsultatsioon, samuti mainiti, et kõiki probleeme ei saa lahendada veebis.

Selle mahuka raporti (56 lk) aadress on: <http://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item>.

Lisa punkt- **Ettekanne EL raudteel reisijate õiguste määrus (EC1371/2007) kohta**

Direktoraadi (DG Move) esindaja Ruth Lopian tutvustas lühidalt uurimisi, analüüse 2015.a, mis on tehtud määruse rakenduvuse kohta, kus on peamised probleemid raudteel sõitvatel reisijatel. Üks neist on, et siiski ei pakuta ega saa piisavalt informatsiooni kui ostetakse mitme suuna piletid - kas need on seotud piletid või ei. Päevakorras on ka tegelda kombineeritud transpordi teenustega nagu rong-lennuk, buss-rong; siin ju katkeb kompensatsiooni saamise võimalus.

Retail Financial Service Action Plan adopted 23 March 2017

Siin tegi ettekande Just E1 esindaja, mida Komisjon kavandab parandamiseks tarbijate usaldust piiriüleste finantsteenuste ostmisele. 2016.a vaid 7% EL tarbijaid ostis erinevaid finantsteenuseid teistest riikidest. Komisjon soovib pöörata rohkem tähelepanu ka online finantsteenuste erilisele samal ajal igati rõhutatud vajadust kasutada kaasaja tehnoloogia saavutusi. Euroopa Komisjon lubas panustada selle nimel, et edaspidi ka finantsteenuste kliendid saaksid rikkumiste korral kergemini hüvitisi.

Lisa punkt- **Exploratory study Consumers Issues in P2P online platform Market**

Komisjoni esindaja tegi lühiülevaate sellest, milline majanduslik tähtsus on sellisel online turuplatsil võrdsete tasandite tegutsejate korral kus müüakse erinevaid tooteid ja teenuseid. Komisjon viis läbi uuringu 10 liikmesriigis, vaadati erinevaid P2P mudeleid, rahulolu tehingutega, milliseid probleeme esineb erinevatel platvormidel.

Energia teema

Siin oodati ECG liikmete heakskiitu BEUC-i poolt koostatud puhta energia paketi (Clean Energy Package) kohta koostatud arvamuse projektile. Istungil kiideti BEUC-i koostatud arvamuse projekt märkusteta heaks. Toimus lühike mõtete vahetus mõnede energia aspektide osas.

Results of the Questionnaire on the Consumer Movement and follow-up

EK esindaja Mr. Renatas Mazeika mainis, et tarbijaliikumine on üks oluline tarbijapoliika osa. Praegu tundub, et tarbijaliikumise osakaal tarbijapoliitikas on nõrgenenud. Ta esitas

kokkuvõtte küsimustiku vastustest, mis oli aga lünklik(puudus osa riikide poolt saadetud vastuseid).Esindaja vabandas. Nii nagu eelmisel korral juba räägiti, on liikumise seisukord liikmesriigiti väga erinev. Carina Törnblom küsis istungist osavõtjatelt, kuidas edasi minna. Mida võiks Komisjon teha liikumise parendamiseks, tegevuse arendamiseks.

Elava diskussiooni käigus esitati väga erinevaid arvamusi. Komisjon võiks olla poliitiliselt aktiivsem,tugevam mõjutamaks liikmesriikide valitsusi arvestama tarbija esindajate seisukohtadega ja ka rahaliselt toetama NGO-de tegevust. Komisjon peaks olema häälekam eestvedaja poliitilisel tasandil.

Carina Törnblom tegi Komisjoni poolt ettepaneku moodustada vabatahtlikult alagrupp/töörühm ca 10 liikmeline kes lähiajal(juulis) saaks kokku ja töötaks välja koos Komisjoniga tarbijaühenduste(NGO)osas tegevusplaani.See kiideti heaks.

Implementation the Travel package Directive

Veronica Manfredi andis lühiülevaate uue reisipaketi direktiivi 2015/2302/EU jõustumisel kaasnevatest muutustest võrreldes eelmise õigusaktiga. Liikmesriigid peavad direktiivi harmoneerima oma õigusaktiga tähtajaga 1.jaanuar 2018.a. Siin ei tekkinud erilist arutelu.

Wiki tool

Komisjoni poolt pakkus Renatas Mazeika välja uue platvormi kuhu Komisjon paneks kõik istungiga seotud materjalid ning muud olulised asjad, siis ei toimuks enam e-postiga kirjavahetust. See platvorm vajab aga aktiivset kasutamist. Liikmesriikide esindajate enamus olid skeptilised aktiivse kasutuse osas, kuna enamusel on põhitegevus mujal. Kui tuleb Komisjonilt e-kiri, siis hea märguanne kohe selle küsimusega tegeleda. Muidu vaevalt regulaarselt minnakse uudistama platvormile kas midagi uut seal.

Komisjon teavitas,et sügisene koosolek on plaanitud 11.-12.ktoobril 2017.a

Koostas: Helle Aruniit, 22.juuni 2017.a.